

REGULAMIN WYPOŻYCZALNI SAMOCHODÓW East Rent

Postanowienia ogólne:

1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej Regulaminem) określa szczegółowe zasady wynajmu samochodów przez Krzysztofa Fiesiaka prowadzącego działalność pod nazwą East Rent Krzysztof Fiesiak (zwanego dalej Wynajmującym), w ramach prowadzonej Wypożyczalni Samochodów East Rent. Regulamin stosuje się od wszystkich umów najmu chyba, że umowa najmu stanowi inaczej.
2. Najemca samochodu może zostać osobą, która ukończyła 21 lat(25 lat w przypadku samochodów Hondy Civic, VW Passat, VW Tiguan, Mercedes C160) oraz posiada ważne prawo jazdy co najmniej 1 rok.
3. W chwili odbioru samochodu klient ma obowiązek posiadać do wglądu ważny dowód osobisty oraz ważne prawo jazdy. Jeśli klientem jest obywatel, klient musi posiadać ważne paszport oraz dokument uprawniający do prowadzenia pojazdów mechanicznych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Poprzez zawarcie umowy najmu, Najemca wyraża zgodę na przestrzeganie postanowień Regulaminu oraz na obciążenie opłatami w wysokości określonymi w Cenniku wynajmu samochodów [zwany dalej Cennikiem] umieszczonym na stronie internetowej Wynajmującego: www.eastrent.pl
5. Adres strony internetowej Wynajmującego: www.eastrent.pl
6. W przypadku dokonywania przez Najemcę płatności za pomocą karty płatniczej zwanej dalej Kartą, warunkiem skutecznego zawarcia umowy najmu jest wyrażenie pisemnej zgody przez Najemcę na obciążenie jego Karty płatnością na jego rzecz na sumę najmu w wysokości 100% planowanego okresu najmu pojazdu oraz kary w wysokości określonej w Cenniku.
7. Najemca wyraża zgodę na przeprowadzenie przez Wynajmującego operacji odnawiania preautoryzacji kwoty ustalonej kaucji, do chwili zwrotu samochodu oraz zgodę na przejście przez wynajmującego całości lub części kwoty ustalonej kaucji w przypadku naruszenia Regulaminu, bez fizycznego udziału karty płatniczej.
8. Samochód może być używany wyłącznie przez osobę wymienioną w umowie najmu w pozycji "DANE KIEROWCY" lub przez osobę upoważnioną pisemnie przez Wynajmującego do prowadzenia samochodu. Wynajęty samochód nie może być podany lub odstąpiony innej osobie do używania bez pisemnej zgody Wynajmującego. Samochód nie może także zostać oddany przez Najemcę osobie nie wymienionej w umowie najmu jako użytkownik lub osoba reprezentująca użytkownika.
9. Odpowiedzialność za działania osoby upoważnionej przez Wynajmującego do kierowania wynajętym samochodem w ramach zawartej umowy najmu, ponosi Najemca.
10. Bieg okresu najmu rozpoczyna się od daty i godziny określenia w umowie najmu lub od daty i godziny przekazania pojazdu, wskazanej w protokole przekazania pojazdu, w zależności od tego, która data jest datą wcześniejszą chyba, że strony postanowią inaczej.
11. W przypadku zmiany terminu przekazania pojazdu Wynajmujący niezwłocznie powiadamia Najemcę o nowym terminie przekazania pojazdu.
12. W przewidzianych Regulaminem przypadkach obciążenia Najemcy opłatą stałą lub karą umowną, Wynajmujący ma prawo żądać zapłaty odszkodowania uzupełniającego, jeśli szkoda poniesiona przez Wynajmującego przewyższa wartość kary umownej.
13. Wszelkie spory wynikłe na gruncie zawartej umowy najmu będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Wynajmującego.
14. Wynajmujący ma prawo natychmiastowego odbioru samochodu, jeśli Najemca nie będzie przestrzegał postanowień zawartych w Regulaminie oraz umowie najmu. Kosztami odbioru pojazdu obciążony zostanie Najemca.

Obowiązki najemcy:

15. Najemca nie ma prawa, w szczególności: holowania innych pojazdów, przekraczania dopuszczalnej ładowności, palenia tytoniu w samochodzie, przewożenia liczby pasażerów większej niż określona w dokumentach pojazdu.
16. Najemca zobowiązany jest do zwrotu samochodu z taką samą ilością paliwa, z jaką samochód odbierał. W przypadku, jeśli w samochodzie będzie mniejsza ilość paliwa, Najemca zobowiązuje się zapłacić Wynajmującemu równowartość ilości brakującego paliwa oraz ceny paliwa obowiązującej na stacjach PKN ORLEN w dniu odbioru samochodu przez Wynajmującego oraz dodatkowo stałą kwotę w wysokości 50 zł.
17. Najemca zobowiązany jest do zwrotu samochodu w takim stanie, w jakim samochód odbierał. W przypadku zwrotu przez Najemcę samochodu w gorszym stanie (np. zabrudzenie tapicerki, zniszczenie tapicerki lub innych elementów samochodu, uciążliwe zapachy), Wynajmujący obciąża Najemcę kwotą stanowiącą równowartość szkody poniesionej w związku z przywróceniem samochodu do odpowiedniego stanu oraz dodatkowo stałą kwotą w wysokości 200 zł.
18. Brak zgłoszenia zamiaru przedłużenia okresu najmu samochodowi i nie wrócenie samochodu w terminie 2 godzin od momentu zakończenia umowy najmu traktowane będzie jako przyzwolenie na samodzielną jazdę. Samochód zwrócony do siedziby East Rent na własny koszt.
19. Wyjazd poza granicę Rzeczypospolitej Polski może nastąpić tylko za pisemną zgodą Wynajmującego. W przeciwnym wypadku, gdy dojdzie do kolizji lub awarii samochodu, Najemca sprawdzi wynajęty pojazd do siedziby Wynajmującego na własny koszt. W przypadku szkody spowodowanej w winy Najemcy lub użytkownika poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej – najemca zobowiązany jest do holowania pojazdu do siedziby East Rent na własny koszt.
20. W czasie użytkowania Najemca zobowiązany jest do:
 - a. posiadania przy sobie ważnych dokumentów, wymaganych przez kontrolę ruchu drogowego (prawo jazdy, dowód rejestracyjny, polisę OC, egzemplarz umowy najmu);
 - b. nie pozostawiania samochodu bez nadzoru przez Wynajmującego kluczyków i dokumentów, w szczególności dowodu rejestracyjnego i polisy OC;
 - c. zabezpieczenia samochodu przed kradzieżą (kadziorazowe zamki, alarm samochodowy oraz włączanie wszelkich urządzeń antykradzieżowych), pozostawiania samochodu w widocznym, oświetlonym miejscu.
21. Najemca zobowiązany jest do stosowania odpowiedniego rodzaju paliwa oraz zwracania szczególnej uwagi na wskaźniki znajdujące się na desce rozdzielczej a w razie stwierdzenia nieprawidłowości, Najemca zobowiązany jest do niezwłocznego kontaktu z Wynajmującym. W przypadku stwierdzenia niedoboru płynów, uszkodzenia ogumienia, awarii świateł Najemca zobowiązany jest do uzupełnienia niedoboru płynów, naprawy uszkodzonego koła oraz wymiany oświetlenia na swój koszt.
22. W przypadku włamania, kradzieży lub uszkodzenia samochodu w wyniku kolizji lub wypadku drogowego, Najemca zobowiązany jest do natychmiastowego wezwania Policji i w niezbędnym zakresie innych służb. Najemca ma obowiązek ustalić i zapisać dane wszystkich uczestników zdarzenia, numery polis ubezpieczeniowych oraz dane ubezpieczyciela, dane funkcjonariusza Policji oraz adres Policji prowadzącej postępowanie, a nadto zabezpieczyć samochód przed dalszym zniszczeniem. W przypadku w/w zdarzeń kadziorazowo należy skontaktować się telefonicznie z Wynajmującym. W przypadku nie powiadomienia Wynajmującego o w/w zdarzeniach, Najemca zostanie obciążony całkowitymi kosztami naprawy samochodu oraz innymi kosztami związanymi z naprawą, które poniesie Wynajmujący.

Opłata za najem:

22. Opłata za wynajem pobierana jest z góry w stawki obowiązującej w dniu wypożyczenia. W przypadku zwrotu samochodu przed końcem trwania umowy najmu Wynajmujący nie zwraca opłat za okres niekorzystania z samochodu.
23. Wynajmujący pobiera od Najemcy kaucję, której wysokość ustalona jest w Cenniku. Kaucja nie podlega zwrotowi w przypadku zawinionej uszkodzenia lub utraty pojazdu, a także braku dokumentów umożliwiających likwidację szkody przez firmę ubezpieczeniową. W tym przypadku kaucja zostaje zatrzymana na poczet opłaty administracyjnej zgodnej z Cennikiem. Kaucji nie zatrzymuje się, jeśli sprawca uszkodzenia jest osoba trzecia i likwidacja szkody odbywa się z polisy OC sprawcy. W przypadku nie pobierania Kaucji od Najemcy, w razie konieczności nalicytowania opłaty administracyjnej, Najemca zobowiązany jest do zapłacenia opłaty w terminie 14 dni od przewiezienia rachunku lub faktury gotówką w kasie Wynajmującego lub przelewem na konto Wynajmującego.
24. Najemca uiszcza opłatę w stawki określonej w Cenniku. Opłata za najem naliczana jest za całą dobę, a w przypadku najmu godzinowego - zgodnie z ustaloną w umowie stawką. W przypadku najmu krótszym niż jedna doba, zwrot pojazdu musi być zgodny z ustaloną godziną. Najem godzinowy ma zastosowanie wyłącznie w godzinach pracy wypożyczalni. Za zgodą Wynajmującego możliwe jest wydanie/zwrot pojazdu poza godzinami pracy po doliczeniu dodatkowej opłaty z tym związanej zgodnej z Cennikiem. Najem przekraczający 7 godzin uznawany jest jako najem na całą dobę.
25. Zamiar przedłużenia okresu najmu samochodowi musi być zgłoszony, co najmniej na 12 godzin przed upływem terminu zwrotu. Jeżeli przedłużenie umowy najmu przekracza 24 godziny musi być dokonane w formie pisemnej wraz z potwierdzeniem przelewu opłaty za najem. Poinformowanie Wynajmującego o zamiarze wyłudzenia umowy w czasie krótszym, niż 12 godzin przed upływem terminu, na który umowa została zawarta lub brak informacji o zamiarze przedłużenia najmu, będzie podstawą do obciążenia Najemcy, oprócz stawki wynikającej z Cennika, karą umowną w wysokości 100% umówionej stawki za każdy dzień opóźnienia.
26. W przypadku braku terminowego uiszczenia opłaty za najem, Wynajmujący może, bez dodatkowego wezwania Najemcy do zapłaty i bez wyznaczania dodatkowego terminu zapłaty, rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym oraz obciążyć Najemcę osadkami za opóźnienie w wysokości 14% w skali roku. W przypadku rozwiązania umowy przez Wynajmującego, Najemca zobowiązany jest niezwłocznie zwrócić wynajmowany samochód do punktu obsługi klienta w którym nastąpiło wydanie. W przypadku pozostawienia pojazdu w innym miejscu Najemca zostanie obciążony kosztami transportu do siedziby Wynajmującego.
27. Najemcę obciążają wszelkie koszty związane z międzynarodowymi przelewami należności uiszczanych w ramach umowy najmu.
28. W przypadku opóźnienia w zwrocie samochodu Najemca jest zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 100% umówionej stawki za każdy dzień opóźnienia. W przypadku braku terminowego zwrotu samochodu, Wynajmujący upoważniony jest do odbioru samochodu od Najemcy oraz do obciążenia Najemcy opłatą za nieterminowy zwrot zgodną z Cennikiem, a ponadto kosztami odbioru samochodu według stawek wynikających z Cennika.

Przeгляdy, naprawy i części:

29. Najemca jest odpowiedzialny za, powstały podczas najmu, brak części i wyposażenia oraz szkodę powstałą na skutek niewłaściwego użytkowania lub zabezpieczenia samochodu oraz utraty dokumentów dotyczących samochodu. W przypadku utraty elementów wyposażenia lub kluczyków do samochodu zostanie naliczona opłata zgodna z Cennikiem, a ponadto opłata za wynajem według Cennika za okres do czasu odzwrotnienia dowodu rejestracyjnego, tablic lub kluczyka. W przypadku braku elementów wyposażenia, Najemca zostanie obciążony kosztami kupna elementów wyposażenia w Autoryzowanym Serwisie producenta samochodu.
30. Najemca zobowiązany jest do udostępnienia Wynajmującemu samochodu do celu wykonania przeglądu technicznego w miejscu i czasie wskazanym przez Wynajmującego. W razie nie udostępnienia samochodu, pokryje szkodę jaką poniosł Wynajmujący.
31. Najemca nie jest upoważniony do zlecania napraw, przeróbek, przeglądów wynajmowanego samochodu.

Uszkodzenia pojazdu:

32. Jeżeli samochód zostanie wyłączony z ruchu na skutek awarii powstałej z przyczyn niezależnych od Najemcy, przysługuje mu prawo zastąpienia pojazdu innym, o podobnym standardzie, a w przypadku braku możliwości zastąpienia pojazdu, zwrot opłat za okres niekorzystania z samochodu. Wynajmujący udostępni samochód zastępczy w terminie do 24 godzin od otrzymania informacji o uniemożliwieniu pojazdu. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Najemcę na skutek awarii samochodu. Wynajmujący nie udostępni samochodu zastępczego w razie uniemożliwienia wynajętego pojazdu poza terytorium RP, szkód parkingowych, postępu spowodowanego szkodą rozliczaną z polisy AC oraz w przypadku utraty przez Najemcę dowodu rejestracyjnego, polisy ubezpieczeniowej lub kluczyków od samochodu, uszkodzenia samochodu z winy użytkownika lub uszkodzenia samochodu w wyniku kolizji z dziłkami zwierzętami, przebiecia opony.
33. Jeżeli kierowca spowodował kolizję znajdując się pod wpływem alkoholu lub innego środka odurzającego, Wynajmujący zastrzega sobie prawo do dodatkowego odszkodowania za poniesioną szkodę.

Ubezpieczenia pojazdu. Zakres odpowiedzialności:

34. Samochód posiada ubezpieczenie OC oraz AC zwalniające Najemcę od odpowiedzialności w przypadku kolizji i kradzieży z wyjątkami:
 - a. umyślnego uszkodzenia pojazdu, uszkodzenia pojazdu podczas prowadzenia w stanie nietrzeźwości, po użyciu narkotyków lub środków psychotropowych oraz bez ważnego prawa jazdy;
 - b. uszkodzenia pojazdu w razie przekroczenia dopuszczalnej prędkości na danej drodze o co najmniej 20 km/godz., albo też w razie dopuszczenia się rażącego naruszenia przepisów ruchu drogowego (obowiązujące wówczas udział własny kierowcy lub całkowite wyłączenie odpowiedzialności ubezpieczyciela za szkodę);
 - c. sytuacji, gdy kierowca zbiegił z miejsca wypadku;
 - d. szkody, gdy osobą kierującą pojazdem nie był Najemca lub inna osoba upoważniona przez Wynajmującego do prowadzenia samochodu;
 - e. kradzieży samochodu, po której Najemca nie zwrócił Wynajmującemu kluczyków lub dowodu rejestracyjnego skradzionego samochodu, oraz kradzieży samochodu, do której doszło w sytuacji, kiedy nie zostały wykonane wszystkie urządzenia antykradzieżowe - całkowity koszt ponosi Najemca;
 - f. uszkodzeń powstałych wewnątrz przestrzeni ładunkowej na skutek niewłaściwego zabezpieczenia przewożonego ładunku - całkowity koszt naprawy szkody ponosi Najemca, a ponadto Najemca zostanie obciążony opłatami za wynajem według Cennika za okres do czasu naprawienia szkody;
 - g. kradzieży samochodu z uszkodzeniem pojazdu, w którym pojazd został wywieziony z obszaru jego wyposażenia na skutek próby kradzieży, jeżeli do zdarzenia doszło poza obszarem Unii Europejskiej;
 - h. innych szczególnych przypadków wynikających z ogólnych warunków umów ubezpieczeniowych lub polis.

35. W w/w przypadkach szkody pokrywane są w całości lub częściowo przez Najemcę. Najemca jest zobowiązany, przed zawarciem umowy najmu, zapoznać się z postanowieniami polisy oraz ogólnymi warunkami umów ubezpieczenia samochodu i przestrzegać zawartych w nich zapisów pod rygorem odpowiedzialności za szkodę poniesioną przez Wynajmującego. Treść aktualnych ogólnych warunków umów ubezpieczenia dostępna jest na stronie internetowej <http://eastrent.pl/index.php/pytania>. Ponadto na prośbę Najemcy treść aktualnych ogólnych warunków umów ubezpieczenia jest udostępniana Najemcy przed zawarciem umowy najmu.
36. W przypadku zgłoszenia przez Najemcę Wynajmującemu zgodnie z pkt. 21 Regulaminu Najemca zostanie obciążony opłatą w wysokości zgodnej z cennikiem (pozycja): Opłata administracyjna za każdą szkodę powstałą w trakcie najmu i nie rozliczoną w ciężar polisy OC sprawcy), stanowiącą udział własny Najemcy w szkodzie, a rekompensacją Wynajmującemu koszty przeprowadzenia czynności związanych z dokonaniem naprawy pojazdu oraz utratę wartości rynkowej uszkodzonego pojazdu. Opłata wskazana wyżej należy jest Wynajmującemu również wówczas gdy Wynajmujący ze względu na niską wartość szkody zwoła Najemcę z obowiązku zgłoszenia szkody ubezpieczycielowi, decydujący się na pokrycie kosztów naprawy w własnym zakresie.
37. Najemca może wykupić zniszczenie udziału własnego zgodnie z Cennikiem, które zwalnia od odpowiedzialności opisanej w punkcie 36.
38. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy przewożone lub pozostawione w samochodzie przez Najemcę.
39. Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za przestrzeganie przepisów ruchu drogowego. W przypadku odebrania Użytkownikowi prawa jazdy przez właściwy organ w czasie eksploatacji pojazdu, Użytkownik zobowiązany jest do zapewnienia natychmiastowego zwrotu pojazdu na adres firmy East Rent Krzysztof Fiesiak, ul. Jana Pawła II 92, 15-792 Białystok oraz pokrycie wszelkich kosztów z tym związanych.
40. Najemca został poinformowany o monitoringu GPS pojazdu oraz możliwości zdalnego odciecia blokady rozrusznika. W przypadku stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnej prędkości o 30 km/h Wynajmujący zastrzega sobie prawo do obciążenia Najemcy opłatą administracyjną w wysokości 100 zł za każde przekroczenie.
41. Wynajmujący nie odpowiada za straty materialne i niematerialne (również utracone korzyści) powstałe w wyniku nie dotarcia do celu podróży wynikające z awarii auta lub kolizji.

Opłaty dodatkowe (inne niż wymienione w treści Regulaminu):

42. Udostępnienie pojazdu osobie nieuprawnionej do kierowania - 500 zł, palenie tytoniu w samochodzie - 500 zł, przekroczenie dopuszczalnej ładowności - 2500 zł, wykaz poza granicę Rzeczypospolitej Polski bez zgody Wynajmującego - 500 zł, holowanie innych pojazdów - 2500 zł, przewożenie pasażerów w większej ilości niż dopuszczalna - 500 zł, uniemożliwienie dokonania kontroli stanu i sposobu wykorzystania pojazdu - 500 zł, utrata gwarancji na pojazd wynikająca z niewłaściwego użytkownika pojazdu przez najemcę - 2500 zł, prowadzenie pojazdu pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających - 5000 zł, brak ważnego dokumentu uprawniającego do prowadzenia pojazdów - 5000 zł, uszkodzenie opony - 200 zł, zwrot samochodu z nietrywałymi palami na siedzeniach (czyli dającymi się usunąć standardowymi procedurami w profesjonalnej myjni), tapicerce, w bagażniku - 400 zł, uszkodzenie felgi aluminiowej - 800 zł, holowanie uszkodzonego samochodu z winy użytkownika - 7 zł za km (nie mniej niż 300 zł, liczone w jedną stronę), zatankowanie samochodu niewłaściwym, rodzajem paliwa: 2000 zł.
43. Dobrowolnie wyrażam zgodę na przetwarzanie i udostępnienie moich danych osobowych podmiotom i organom uprawnionym do wymierzania oraz egzekwowania opłat i kar związanych z korzystaniem z dróg publicznych, stref płatnego parkowania, parkingów strzeżonych, parkingów policyjnych itp. Administratorem danych jest Krzysztof Fiesiak prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą 1. Logistyka Podlasie Krzysztof Fiesiak 2. East Rent Krzysztof Fiesiak z siedzibą w Białymstoku przy ulicy Przedzłazianej 8, tel. 856533200, biuro@eastrent.pl zwany dalej east rent. Dane będą przechowywane przez okres obowiązania umowy najmu, mogą być ponadto przechowywane aż do przedawnienia roszczeń stron umowy. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do prawidłowej realizacji umowy. W przypadku niepodania danych nie będzie możliwe prawidłowe realizowanie umowy (zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 RODO). W przypadku, jeżeli z jakiegokolwiek przyczyni firma east rent zostały obciążona w/w opłatami lub karami o podobnym charakterze i w/w opłaty lub kary uiszczyłaby, Najemca jest zobowiązany, na zadanie east rent zwrócić poniesione koszty oraz wskazać, na jego wniosek dodatkowe niezbędne dane osobowe użytkownika samochodu (PESEL, adres) celem przekazania ich odpowiedniemu podmiotowi. Każdorazowo przy konieczności udostępnienia danych osobowych Najemcy podmiotom i organom powołanym do nakładania i egzekwowania opłat za korzystanie z dróg publicznych, Najemca zobowiązuje się do zapłaty kwoty 100 zł brutto na rzecz east rent w terminie 14 dni od daty wystąpienia dokumentu obciążającego Najemcę.
44. Zgadzam się na przetwarzanie moich danych osobowych przez east rent, w celu wynajmu pojazdu samochodowego i wszelkich czynności z tym związanych (m.in. imię i nazwisko, adres, nr telefonu, PESEL, adres poczty elektronicznej, nr dowodu osobistego, prawa jazdy). Podanie danych jest dobrowolne. Podstawą przetwarzania danych jest moja zgoda. Odbiorcami danych może być Hłakces Tomasz Cudowski (podmiot zajmujący się obsługą informatyczną east rent- posiadający uprawnienia Procesora Danych Osobowych na podstawie umowy z Administratorem Danych Osobowych); DK Doradztwo Sp. z o.o. z siedzibą w Klepacach (Obsługa księgowa ADO) oraz SMSapi Sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach (usługi powiadomień SMS) - obie posiadające umowy powierzenia danych osobowych lub uprawnienia Procesora DO. Mam prawo wycofania zgody w dowolnym momencie. Dane osobowe będą przetwarzane do ew. odwołania zgody, a po takim odwołaniu, przez okres przedawnienia roszczeń przysługujących administratorowi danych i w stosunku do niego. Mam prawo żądania od administratora dostępu do moich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

45. Nie wyrażam zgody na przetwarzanie danych osobowych zawartych w umowie najmu dla potrzeb marketingowych Wynajmującego zgodnie z ustawą z dnia 29.08.1997 r. o Ochronie Danych Osobowych (tekst jedn.: Dz.U. z 2016 r., poz. 922 ze zm.).